



Informatiefolder

Centrum voor Fysiotherapie "Copernicuslaan"

Copernicuslan 59
2561 VB Den Haag
070-3607436

www.cfcinfo.nl
centrum@cfcinfo.nl

WhatsApp Fysio chat
06-41786660



Algemeen

Het Centrum voor Fysiotherapie bestaat uit een team fysiotherapeuten met diverse specialisaties.

Momenteel zijn in de praktijk werkzaam:

- **Leonie van Woerkom:** algemeen fysiotherapeut
sportfysiotherapeut
manueel therapeut
dry needling
- **Tijn Danckaerts:** algemeen fysiotherapeut

Tevens is er een medisch pedicure werkzaam binnen het Centrum: Marleen Liber. Zij is aangesloten bij ProVoet, de brancheorganisatie voor de pedicure.



Openingstijden

- Maandag:** 8.00 - 20.00 uur
- Dinsdag:** 8.00 - 18.00 uur
- Woensdag:** 8.00 - 18.00 uur
- Donderdag:** 8.00 - 20.00 uur
- Vrijdag:** 8.00 - 18.00 uur

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer **070-360 74 36**. Indien u geen gehoor krijgt kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar **centrum@cfcinfo.nl**

Tarieven

Met nagenoeg alle zorgverzekeraars hebben wij contracten afgesloten. Met ENO en EUCARE (aevitae) hebben wij geen contract. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Voor onze particuliere tarieven zie **www.cfcinfo.nl**



Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW gegevens, uw verzekering en, indien van toepassing, de verwijzing. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een binnen de praktijk gespecialiseerde fysiotherapeut.

DTF

De fysiotherapeut is **direct toegankelijk** voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Na de intake wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet kan doorgaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om de behandeling in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of voor onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten van het Centrum zijn BIG-geregistreerd en geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF of het Keurmerk.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek en/of de behandeling kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. De fysiotherapeut zal de behandelruimte verlaten, tenzij het functioneel is u daarbij te observeren.

Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord tijdens vakantie-, studie- of ziekteverzuim van uw behandelend fysiotherapeut kan uw behandeling (indien gewenst) door een collega worden overgenomen.



Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te brengen. Indien u dit wenst kunt u de handdoek gedurende uw behandelperiode in onze handdoekenkast bewaren. Verder verwachten wij van u als cliënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw behandelend fysiotherapeut of een collega.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in het folderrek in de ontvangstruimte.

Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat de fysiotherapeut zorgvuldig om met uw gegevens; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dat reglement is in de praktijk ter inzage. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier aan derden doorgeven.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Niet roken / huisdieren

Binnen de praktijk (ontvangstruimte, toilet, behandelruimten en oefenzaal) mag niet gerookt worden. Huisdieren zijn niet toegestaan.